



# Acuerdo de servicio

---

## ACUERDO DE SERVICIO:

- Hemos establecido estas políticas para garantizar nuestra capacidad de ofrecer un servicio excelente para usted y su familia. Por favor revísalos cuidadosamente y comprenda que al firmar este formulario, está aceptando estos términos de servicio. Esperamos tener la oportunidad de trabajar con usted y su familia.

## OPCIONES DE PAGO DISPONIBLES:

- Si bien My Kids Place acepta efectivo, cheques, tarjetas de débito y crédito para el pago de servicios, copagos y montos de coseguro, se debe mantener una tarjeta de débito o crédito archivada para cubrir cualquier cargo por cancelaciones tardías o por no presentarse.

## POLÍTICA DE PAGO:

- El pago vence y es pagadero, en su totalidad, en el momento en que se prestan los servicios, a menos que se hagan otros arreglos antes de recibir estos servicios. Esto incluye cualquier seguro, copago y cualquier otra tarifa de costo compartido. Si no se recibe el pago en el momento del servicio, se emitirá una factura o se cargará su tarjeta registrada. Es su responsabilidad estar al tanto de la cantidad y pagar todos los copagos asociados con los servicios prestados.

## CARGO DE CHEQUE DEVUELTO:

- Hay un cargo de \$25.00 DLLS que se agrega a su cuenta por cada cheque que nos devuelva el banco.

## CARGOS FINANCIEROS:

- Todos los saldos vencidos impagos tendrán un Cargo por Financiamiento del 1.5% agregado al monto vencido. Se agrega un cargo administrativo de \$20.00 DLLS por mes a todas las cuentas con más de 60 días de antigüedad. el día 61 día, se evaluará un Cargo por Financiamiento de 1.5% APR sobre el saldo impago y su capacidad para programar citas se suspenderá hasta que se reciba el pago.

## INFORMACIÓN DEL SEGURO:

- My Kids Place tiene contratos con ciertos proveedores de seguros para brindar servicios a una tarifa negociada. Estas tarifas varían según la aseguradora y se reflejan en la declaración de Explicación de Beneficios que recibe de su aseguradora.
- Las aseguradoras con las que contratamos consideran a My Kids Place un proveedor dentro de la red . Si no tenemos un contrato vigente con su aseguradora, My Kids Place se consideraría un proveedor fuera de la red . Los reembolsos por parte de las aseguradoras por los servicios recibidos por un proveedor fuera de la red varían significativamente según las aseguradoras y los planes de seguro individuales y no pueden ser garantizados por My Kids Place.



## RESPONSABILIDAD FINANCIERA:

- Tenga en cuenta que una autorización de su compañía de seguros para el tratamiento no es una garantía de pago. Se le pedirá que verifique la cobertura del seguro enviando su tarjeta de seguro o formulario de autorización de tratamiento. Si se determina, después de que se hayan prestado los servicios de buena fe, que su seguro no cubre los cargos incurridos, usted acepta ser responsable del pago inmediato de todo el dinero adeudado. Podemos ayudarle explicándole los procedimientos típicos y los requisitos de cobertura y podemos proporcionarle toda la documentación necesaria (conocida como Superbill) para que pueda recibir el reembolso de su aseguradora, pero comprenda que usted es el responsable final de los cargos incurridos.
- Yo, el abajo firmante, entiendo y acepto cumplir con todas las condiciones y obligaciones descritas anteriormente y mi firma a continuación significa que aceptó celebrar este contrato de servicio con My Kids Place para proporcionar los servicios que he solicitado y/o autorizado.
- Además, declaro que he verificado que mi proveedor de seguros y apruebo el saldo de las tarifas incurridas para el pago. No obstante, si mi proveedor de seguros no realiza el pago del saldo adeudado, aceptó ser responsable del saldo impago dentro de los 60 días calendario.